ФЛАТ ПРО

Консоль расширения
для IP-телефона Flat-Phone B
Руководство по подключению



КОНСОЛЬ РАСШИРЕНИЯ ДЛЯ IP ТЕЛЕФОНА FLAT–PHONE B серии

Руководство по подключению

1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящее Руководство пользователя предназначено для ознакомления с техническими характеристиками, принципом быстрого запуска в работу консолей расширения для IP–телефона Flat–Phone B серии (в дальнейшем FPEx60).

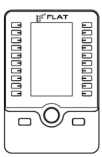
FPEx60 – консоль расширения, предназначена для расширения функциональных возможностей SIP–телефона Flat–Phone B10 и SIP–телефона Flat–Phone B6.

FPEx60 разработана с учетом требований сотрудников, менеджеров и руководителей, активно пользующихся телефонной связью.

К эксплуатации консоли допускаются специалисты, изучившие данное Краткое руководство пользователя и прошедшие инструктаж по технике безопасности на рабочем месте.

2. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Комплект поставки FPEx60



Панель расширения FPEx60 (1)


Подставка (2)


Комплект для крепления к IP–телефону (3)



Сетевой кабель (4)



Кабель питания (EXT) (5)

> Если при получении FPEx60 вы обнаружите, что чего–то не хватает, обратитесь к поставщику консоли расширения или в службу поддержки ФЛАТ–ПРО

Документация

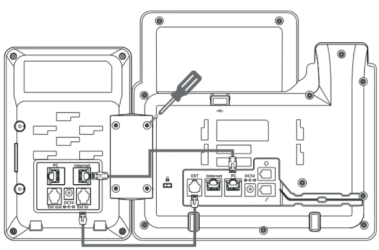
- Руководство по подключению
- Руководство пользователя – в электронном виде на сайте www.flat–pro.ru

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ FPEX60 К FLAT–PHONE B

Для подключения консоли расширения FPEx60 к IP–телефону Flat– Phone B:

- Отключите от Flat–Phone B все кабели (Ethernet, адаптер питания, PC, телефонную трубку, гарнитуру) и отсоедините подставку.
- Положите рядом на ровную плоскую поверхность FPEx60 (1) и Flat–Phone B и соедините их комплектом для крепления (3) (входит в комплект панели расширения).
- Соедините EXT–порт FPEx60 B и EXT–порт Flat–Phone B кабелем питания EXT (5) (входит в комплект консоли расширения).
- Соедините Internet–порт FPEx60 и PC–порт Flat–Phone B сетевым кабелем (4) (входит в состав поставки консоли расширения).

Подключите консоль расширения FPEx60 к IP–телефону Flat–Phone B как показано на рисунке ниже:



Flat–Phone B поддерживает до 3х консолей расширения соединенных каскадом.

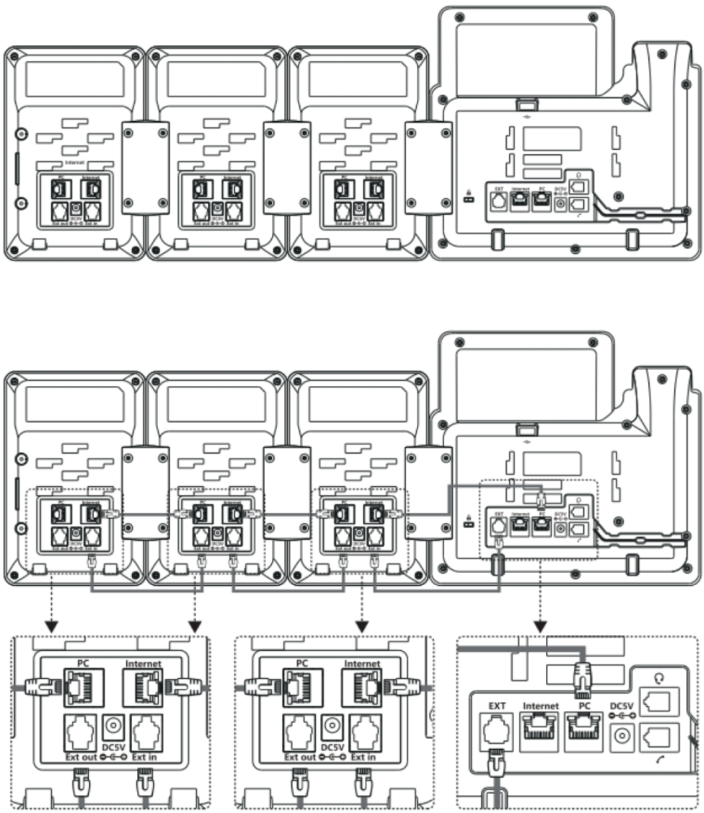
При подключении более одной консоли расширения, требуется подключение дополнительного блока питания (5V/1A) *

* Флат–ПРО не гарантирует корректную работу консоли расширения со сторонними адаптерами, их использование может привести к сбоям в работе телефона и потере гарантии.

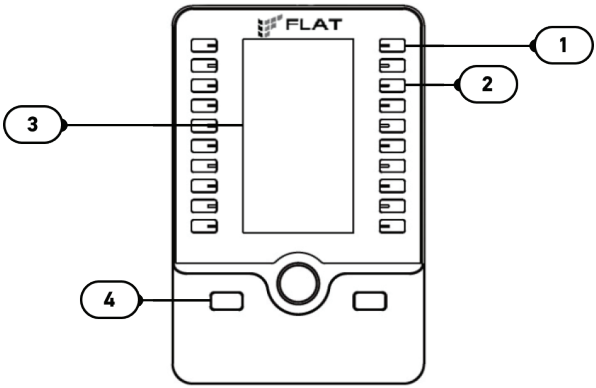
Дополнительный блок питания продается отдельно.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ FPEX60 К FLAT–PHONE B

Подключите до трех консолей расширения FPEx60
к IP–телефону Flat–Phone B как показано на рисунке ниже:

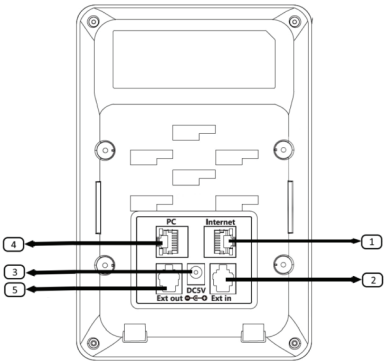


4. ЛИЦЕВАЯ СТОРОНА И КЛАВИШИ FPEX60



№	Клавиши	Описание
1	DSS–кнопки	Используются для расширения функциональных возможностей IP– телефона. Можно запрограммировать следующие функции: DND, Меню, SMS, Статус, Контакты, Перевод, Перехват, Групповой перехват, Интерком, Быстрый набор, История, Избранные, Повторный набор, Учетная запись, ACD, BLF/NewCall, BLF/BXFER, BLF/AXFER, Повтор вызова, Функция «HotDesking», Запись XML– браузер, DTMF, Рассылка Multicast, Голосовые сообщения, Перевод вызова, Парковка вызова, История XML, Телефонная книга, XML Префикс.
2	Двухцветные светодиоды	Используются для информировании пользователя о статусе абонентов и комнат парковки на который подписан телефон.
3	ЖК–экран	Отображает информацию о запрограммированных клавишах (имя/номер абонента, название сервиса и т.д.)
4	Навигационные кнопки	Используются для переключения между экранами консоли расширения

5. ОБРАТНАЯ СТОРОНА И РАЗЪЕМЫ FPEX60



№	Порт	Описание
1	Порт для подключения Ethernet	Порт для подключения к PC–порту IP–телефона или к PC–порту консоли расширения (при подключении каскада), для передачи информации между IP–телефоном и консолью расширения (10/100/Мб/с).
2	Порт для подключения консоли расширения к Flat–Phone B10	Порт для подключения к EXT–порту IP–телефона или к EXT out–порту консоли расширения (при подключении каскада), для питания консоли расширения.
3	Порт питания телефона	Порт для подключения адаптера питания: 5V постоянного тока 1A
4	Порт для подключения ПК	Порт для подключения консоли расширения (при подключении каскада), или для подключения ПК для доступа в Ethernet сеть пользователя через телефон (10/100/Мб/с)
5	Порт для подключения консоли расширения	РПорт для подключения консоли расширения (при подключении каскада), для питания консоли расширения.

6. ВКЛЮЧЕНИЕ FPEX60

FPEx60 получает питание от IP–телефона, при включении Flat–Phone B, включаются и консоли расширения. IP–телефон автоматически найдет консоли расширения и присвоит им порядковый номер.

7. НАСТРОЙКА КОНСОЛИ РАСШИРЕНИЯ FPEX60

Существует три способа настройки IP–телефона:

- Настройка через пользовательский интерфейс на IP–телефоне;
- Настройка через Web– интерфейс на вашем ПК;
- Настройка с помощью системы автоконфигурирования IP–телефонов ФЛАТ Device Manager;

Для быстрой настройки консоли выполните следующие действия:

- Выберите кнопку которую хотите настроить и удерживайте ее более одной секунды, на экране IP– телефона отобразится страница для конфигурации выбранной клавиши консоли расширения.
- Клавишами джойстика  выберите необходимые параметры.
- Клавишами джойстика  выберите нужную станицу для которой настраивается кнопка, и тип кнопки.
- Нажмите кнопку джойстика 

или программируемую клавишу.

Более подробную информацию по конфигурированию консоли можно найти на нашем сайте: https://flat–pro.ru/doc

8. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНСОЛИ

8.1. Меры безопасности

8.1.1. При работе с изделием должны соблюдаться основные правила работы с электронными устройствами. Запрещается производить ремонтные и монтажные работы консоли расширения при включённом питании.

8.1.2. Монтаж IP–телефона с консолью расширения должен обеспечивать свободный доступ воздуха к нему.

8.1.3. В случае попадания внутрь консоли расширения посторонних предметов или какой–либо жидкости, необходимо немедленно отключить питание и обратиться в сервисную службу для проведения технического осмотра изделия.

8.1.4. Запрещается эксплуатация консоли расширения, имеющую нарушение целостности корпуса, разъемов и кнопок на передней и задней панелях, нарушение изоляции проводов.

8.2. Хранение и утилизация

8.2.1 Консоль расширения должна храниться в полной заводской упаковке в помещениях с температурой воздуха от –10 С° до 60 С° и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре +25 С°.

8.2.2. Отработавшая свой ресурс консоль расширения подлежит складированию и утилизации. Консоль расширения нельзя выбрасывать с обычным хозяйственным мусором. Устройство следует отнести в пункт приема на утилизацию электрического и электронного оборудования. Для получения информации о месте расположения пунктов приема на утилизацию свяжитесь с органами местной власти.

8.2.3. Консоль расширения не содержит токсичных материалов.

9. ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

10.1. Гарантия составляет один год со дня покупки консоли расширения, если иной более длительный срок не устанавливается при заключении договора купли–продажи консоли расширения, и/или заказе расширенной гарантии «ФЛАТ–ПРО».

10.2. Гарантии на консоль расширения не распространяются в следующих случаях:

- При воздействии огня, воды и неправильной эксплуатации;
- При наличии механических повреждений;
- При признаках самостоятельного ремонта;
- При признаках изменения внутреннего устройства;
- При наличии признаков, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- При повреждениях, вызванных несоответствием Государственным стандартам, действующим нормативно правовым актам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

Серийный номер устройства указан на этикетке после символов “S/N:”

При необходимости подачи рекламаций, ремонта и замены, вышедшей из строя консоли расширения, а также для принятия претензий к качеству консоли расширения обратитесь в компанию, у которой приобретен данный продукт.

Изготовитель оставляет за собой право на возврат стоимости.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

ФЛАТ ПРО

Консоль расширения обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла. Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации, программному обеспечению и списку наиболее часто задаваемых вопросов (FAQ):

Документация	http://flat-pro.ru/doc
Программное обеспечение	http://flat-pro.ru/soft
FAQ	http://flat-pro.ru/faq

Для обращения в службу технической поддержки вы можете воспользоваться следующими средствами связи:

Телефон/факс	+7 499 551-77-78
E-mail	support@flat-pro.ru

При обращении необходимо сообщить следующие данные:

- Контактное лицо (Ф.И.О.);
- Наименование организации;
- Телефон (с кодом города);
- E-mail;
- Наименование и модель IP-телефона и консоли расширения;
- Дата приобретения;
- Серийный номер;
- Версия программного обеспечения;
- Возникший вопрос.



www.flat-pro.ru