Общество с ограниченной ответственностью «ФЛАТ-ПРО»

(ООО «ФЛАТ-ПРО»)

IP-телефон Flat-Phone A10

ПАСПОРТ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Назначение
1.1.1. Flat-Phone A10P (далее IP-телефон, телефон, Изделие) - многофункциональный IP-телефон с поддержкой видеовызовов, предназначенный для подключения к телефонной сети через линии широкополосного доступа (Ethernet) по протоколу SIP. Телефон разработан с учетом требований сотрудников, менеджеров и руководителей, активно пользующихся телефонной связью.

1.2. Основные сведения
1.2.1. IP-телефон обеспечивает голосовые и видео вызовы, прием голосовой почты и визуальную индикацию текущего состояния соединений.
1.2.2. Программное обеспечение IP-телефона функционирует под управление ОС Linux.
1.2.3. IP-телефон выполнен в виде блока с телефонной трубкой, предназначенного для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности.
1.2.4. IP-телефон эксплуатируется в отапливаемом помещении, где он должен быть защищен от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений.
1.2.5. По устойчивости к климатическим воздействиям IP-телефон соответствует исполнению УХЛ(умеренный и холодный климат), категории размещения 4.2 по ГОСТ 15150-69, для работы в диапазоне температур от плюс 5 до плюс 45 С°, и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1. Основные характеристики телефона
2.1.1. IP-телефон оснащен цветным сенсорным ЖК-дисплеем с высоким разрешением (LCD-дисплей 7 дюйма, 1024*600) точек, отображающим дату и время, имя и номер вызывающего абонента, набранный номер и состояние соединения, BLF статусы абонентов.
2.1.2. Динамик громкой связи и телефонная трубка предназначены для высококачественной передачи широкополосного аудио и речи.
2.1.3. IP-телефон оборудован разъемом для подключения гарнитуры, портом Ethernet для подключения компьютера и портом Ethernet для подключения IP-телефона к коммутатору ЛВС.
2.1.4. IP-телефон оборудован USB-разъемом для подключения фирменной видеокамеры CM60 (камера в базовый комплект поставки телефона не входит).
2.1.5. IP-телефон разработан с учетом стандарта RFC3261, работает по протоколу SIP и обеспечивает совместимость с фирменным программным обеспечением – «Flat Softswitch», а также с решениями большинства сторонних разработчиков. Полный список совместимых VOIP платформ размещен на сайте производителя – www.flat-pro.ru.
2.1.6. Сведения о содержании драгоценных металлов (во всех видах и состояниях), входящих в состав IP-телефона Flat-Phone A10, в пересчете на массу химически чистых драгоценных металлов: IP-телефон не содержит следующие драгоценные металлы: Серебро, Платину, Иридий, Родий, Рутений, Осмий. Содержание Золота, Палладия, в IP-телефоне менее 0,001г каждого металла соответственно.
2.1.7. IP-телефон не содержит драгоценных камней и отходов драгоценных камней.

2.2. Технические характеристики IP-телефона

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
HD звук	HD-трубка, HD-спикерфон
Экран	ЖК-дисплей 7” с разрешением 1024x600 пикселя, цветной, сенсорный с подсветкой
Количество поддерживаемых SIP-линий	20
Регулируемая громкость	Да
Мелодии звонка (выбор рингтона)	Да
Язык телефона	Русский/английский
Громкая связь	Да
Блокировка клавиатуры	Да
Кнопки набора номера	12 клавиш с русскими и латинскими буквами
Функциональные клавиши	Клавиша отключения звука (MUTE), Клавиша удержания (HOLD), Клавиша регулировки громкости -/+, Клавиша повторный вызов, Клавиша громкой связи (Speakerphone), Клавиша гарнитуры, Клавиша контакты, Клавиша голосовая почта.
Навигационный джойстик	Да (5 клавиш)
Функциональные программируемые клавиши	4 программируемые функциональные клавиши на дисплее телефона
Функциональные программируемые клавиши с цветовым индикатором	До 127 программируемых клавиш с двухцветной индикацией. (BLF) на дисплее телефона.
Поддержка приема видеовызовов	Да, Протокол H.264
Поддержка совершения видеовызовов	Да, Протокол H.264, при подключении камеры CM60(опция)
Bluetooth	Да, встроенный
Гарнитура	Проводная/ Bluetooth
СЕТЕВЫЕ ПРОТОКОЛЫ И СТАНДАРТЫ VOIP	
VOIP (Поддержка протокола SIP)	SIP v2 (RFC3261)
Конфигурирование IP адреса	Static IP / DHCP / PPPoE / IPv4 / IPv6
SIP-over	TLS / TCP / UDP
Стандарты передачи RTP	RTP / RTCP / SRTP, RFC2198, RFC1889
Доступ к устройству	HTTP / HTTPS
Сетевые протоколы	ARP / RARP / ICMP / NTP / DHCP / 802.1X
DNS	A / AAAA / DNS SRV / NATPR

Поддержка VPN	OpenVPN
Поддержка NAT	ДА, таймер сеанса (RFC4028)
Резервирование SIP сервера	ДА (до 2-х резервных SIP серверов с различными алгоритмами работы)
Шифрование SIP	TLS / SRTP
Поддержка QoS	802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 ToS DSCP
Широкополосный кодек	G.722, OPUS-WB
Узкополосный кодек	G711a (PCMA), G711u (PCMU), G.729A/B, G723, G726, OPUS, iLBC
Видео кодек	H.264, Разрешение видео: QCIF / CIF / VGA
Поддержка STUN	ДА
Передача DTMF	In-Band / RFC2833 / SIP INFO
Качество передачи голоса	• Подавление эха (эхокомпенсация) • Динамический джиттер-буфер • Детектор активности речи (VAD) • Генерация комфортного шума (CNG) • Детектор тишины (включен по умолчанию, не регулируется) • Автоматическая регулировка чувствительности микрофона (AGC)
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ	
Доступ для администрирования	Логин и пароль администратора / пользователя
Конфигурирование	WEB: HTTP / HTTPS / ручная настройка с клавиатуры телефона / autoprovision
Управление HTTPS-сертификатами	Да
Autoprovisioning	FTP / TFTP / HTTP / HTTPS / PnP
Диагностика	SNMP v1, v2, v3/ TR069/ захват сетевого трафика
Дата и время	Ручная установка / NTP / синхронизация времени по SIP
Брандмауэр	Да
Обновление внутреннего ПО	Через WEB-интерфейс / сервис Autoprovisioning
Резервное копирование/восстановление	Да
Системный журнал	Syslog / Rsyslog
Рекомендованная система для автоконфигурирования	Флат Device Manager
ФУНКЦИИ ДВО И ИНТЕГРАЦИЯ С IP АТС	
Ожидание вызова	Уведомление о поступлении нового вызова
Отображение номера и имени абонента	Да
Прием второго вызова	Да
Переадресация вызова	Ручная/ Автоматическая: безусловная / по занятости / по неответу
Перенаправление вызова	Да
Сервисы телефона	• Перевод вызова с уведомлением / без уведомления, сопровождаемый перевод • Удержание вызова / Возврат вызова • Отключение микрофона • Отключение звука • «Не беспокоить» (DND) • Быстрый набор / Горячая линия • Повторный набор • Автодозвон / Автоответчик
Способы вызова	Proxy и peer-to-peer (звонок по IP-адресу)
Поддержка аудиоконференций	Локальная до 3 участников / Сетевая, ограничивается возможностями IP-АТС
Анонимный звонок	Совершение анонимных вызовов - CLIR
Правила набора и преобразования номеров	До 10 строк, определяющих правила набора и преобразования номеров
Запись разговоров	На USB носитель, при его наличии/ команда записи на IP-АТС или SIP-сервер
Голосовая почта	Да
Набор по нажатию */#	Да
Прием интерком-вызова	Да
Удаленное управление вызовом	URL / URI действия
XML-браузер	Да
Обслуживание команд IP АТС	• Музыка при удержании, домофон • Перехват вызова, перехват вызова в группе • Анонимный звонок/Отклонение анонимного вызова • Multicast
ТЕЛЕФОННЫЕ КНИГИ	
Локальная записная книжка	До 2000 записей
Черный список	До 100 записей
Белый список	До 100 записей
Журнал вызовов	До 1000 записей
Сетевая записная книжка	XML до 2000 записей
Интеграция с LDAP	Да
Поиск по записным книжкам	Да
ФИЗИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
Монтаж	Настольная установка, подставка с двумя углами наклона
Вес	IP-телефон 1500 г

Габариты	Настольная установка (Угол 1): 268 x 185 x 189mm Настольная установка (Угол 2): 268 x 201 x 168mm
Электропитание по стандарту PoE	Питание PoE IEEE802.3af
Адаптер питания (опционально)	Адаптер питания 5В, 2А постоянного тока
Потребляемая мощность	8 Вт. адаптера питания, 9 Вт - PoE
Рабочий диапазон температур	от +5 до +45 °С
Относительная влажность	до 95 % при температуре 25 °С без конденсата
ПОРТЫ И РАЗЪЕМЫ	
Порт Ethernet для подключения к ЛВС/АРМ	2 порта Ethernet 10/100/1000 Мбит/ разъем RJ45
Подключение телефонной трубки	Трубка: 4P4C, RJ9
Порт для подключения проводной гарнитуры	Гарнитура: 4P4C, RJ9
Разъем для подключения внешнего источника питания	Да
USB порт	USB 2.0: 5V⎓400mA, для подключения камеры CM60 или внешнего накопителя

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

- IP-телефон Flat-Phone A10 - 1шт.
- Трубка телефонная - 1 шт.
- Адаптер питания 220В переменного тока - 5.0В/ 2.0А постоянного тока – 1 шт.
- Видеокамера CM60 (опция) – 1 шт.
- Витой соединительный шнур для подключения телефонной трубки к IP-телефону - 1 шт.
- Соединительный шнур Ethernet с коннекторами типа RJ-45 - 1 шт.
- Подставка - 1 шт.
- Краткое руководство по эксплуатации (пользователя) - 1 шт.
- Гарантийный талон - 1 шт.
- Паспорт - в электронном виде по адресу http://flat-pro.ru/doc.
- Руководство по эксплуатации (администратора) - в электронном виде по адресу http://flat-pro.ru/doc.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Меры безопасности
4.1.1. При работе с изделием должны соблюдаться основные правила работы с электронными устройствами. Запрещается производить ремонтные и монтажные работы IP-телефона при включённом питании.
4.1.2. Монтаж IP-телефона должен обеспечивать свободный доступ воздуха к нему.
4.1.3. В случае попадания внутрь IP-телефона посторонних предметов или какой-либо жидкости,
необходимо немедленно отключить питание и обратиться в сервисную службу для проведения технического осмотра изделия.
4.1.4. Запрещается эксплуатация IP-телефона, имеющего нарушения целостности корпуса, разъемов и кнопок на передней и задней панелях, нарушения изоляции проводов.

5. УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Порядок установки и подготовки к работе
5.1. Перед установкой и подготовкой IP-телефона к работе, пожалуйста, ознакомьтесь с «Кратким руководством по эксплуатации», идущем в комплекте с IP-телефоном.
5.2. При работе с оборудованием необходимо соблюдение требований «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».
5.3. IP-телефон устанавливается в отапливаемом помещении и предназначен для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности. При необходимости IP-телефон может быть смонтирован на стене. При креплении к стене используйте соответствующие крепежные элементы (не входят в комплект поставки и приобретаются отдельно).
5.4. Размещайте IP-телефон таким образом, чтобы к нему обеспечивался свободный доступ воздуха.
5.5. IP-телефон должен использоваться в помещении, обеспечивающем естественное охлаждение (конвекцию), без воздействия опасных и вредных производственных факторов.

6. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

6.1. Отработавший свой ресурс IP-телефон подлежит складированию и утилизации. IP-телефон нельзя выбрасывать с обычным хозяйственным мусором. Устройство следует отнести в пункт приема на утилизацию электрического и электронного оборудования. Для получения информации о месте расположения пунктов приема на утилизацию свяжитесь с органами местной власти.
6.2. IP-телефон не содержит токсичных материалов.

7. ХРАНЕНИЕ

IP-телефон должен храниться в полной заводской упаковке в помещениях с температурой воздуха от -10 С° до 60 С° и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.

8. ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

8.1. Производитель гарантирует соответствие основных характеристик IP-телефона техническим характеристикам, приведенным в Руководстве по эксплуатации, при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных технической документацией.
8.2. Гарантия составляет один год со дня покупки IP-телефона, если иной более длительный срок не устанавливается при заключении договора купли-продажи IP-телефона, и/или заказе расширенной гарантии «ФЛАТ-ПРО».
8.3. Гарантии на IP-телефон не распространяются в следующих случаях:

- при воздействии огня, воды и неправильной эксплуатации;
- при наличии механических повреждений;
- при признаках самостоятельного ремонта;
- при признаках изменения внутреннего устройства;
- при наличии признаков, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- при повреждениях, вызванных несоответствием Государственным стандартам, действующим нормативно-правовым актам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

8.4. Серийный номер устройства указан на этикетке после символов “S/N:”
8.5. При необходимости подачи рекламаций, ремонта и замены, вышедшего из строя IP-телефона, а также для принятия претензий к качеству IP-телефона обратитесь в компанию, у которой приобретен данный продукт.
8.6. Производитель оставляет за собой право на возврат стоимости.

9.СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ ИЗДЕЛИЯ

IP-телефон Flat-Phone A10P, соответствует требованиям государственных стандартов и имеет:

- ЕАЭС N RU Д-RU.PA07. B.64874/25 «Декларация соответствия требованиям ЕАС ТР ТС 004/2011 О безопасности низковольтного оборудования; ТР ТС 020/2011 Электромагнитная совместимость технических средств.». Дата регистрации 29.08.2025 г.
- ЕАЭС N RU Д-RU.PA07. B. 64810/25 «Декларация соответствия требованиям ЕАС ТР ЕАЭС 037/2016 Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Дата регистрации 29.08.2025 г

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

IP-телефон обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла. Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации, программному обеспечению и списку наиболее часто задаваемых вопросов (FAQ):

Документация - http://flat-pro.ru/doc
Программное обеспечение - http://flat-pro.ru/soft
FAQ - http://flat-pro.ru/faq

Для обращения в службу технической поддержки Вы можете воспользоваться следующими средствами связи: Телефон/факс: +7 (499) 551-77-78, E-mail: support@flat-pro.ru

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ И УПАКОВКЕ

11.1. Производитель: ООО «ФЛАТ-ПРО», адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр.12, помещ. 2/49.
11.2. Предприятие-изготовитель: _____
11.3. IP-телефон соответствует требованиям СМГФ.465484.106 ТУ
11.4. IP-телефон упакован согласно ГОСТ 23216-78, ГОСТ 23088-80 и Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 005/2011 "О безопасности упаковки" (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 769)
11.5. IP-телефон Flat-Phone A10, серийный номер _____ изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

Ответственный за технический контроль продукции (ОТК) Изготовителя:

МП _____ _____

(личная подпись) (расшифровка подписи)

_____
(год, месяц, число)