Общество с ограниченной ответственностью «ФЛАТ-ПРО»

(ООО «ФЛАТ-ПРО»)

IP-телефон Flat-Phone C10

ПАСПОРТ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Назначение

1.1.1. Flat-Phone C10 (далее IP-телефон) многофункциональный IP-телефон, предназначенный для подключения к телефонной сети через линии широкополосного доступа (Ethernet) по протоколу SIP. Телефон разработан с учетом требований сотрудников, менеджеров и руководителей, активно пользующихся телефонной связью.

1.2. Основные сведения

1.2.1. IP-телефон обеспечивает голосовые вызовы, прием голосовой почты и визуальную индикацию текущего состояния соединений.

1.2.2. Программное обеспечение IP-телефона функционирует под управление ОС Linux.

1.2.3. IP-телефон выполнен в виде блока с телефонной трубкой, предназначенного для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности. Также имеется опция монтажа IP-телефона на стене.

1.2.4. IP-телефон эксплуатируется в отапливаемом помещении, где он должен быть защищен от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений.

1.2.5. По устойчивости к климатическим воздействиям IP-телефон соответствует исполнению УХЛ, категории размещения 4.2 по ГОСТ 15150-69, для работы в диапазоне температур от минус 0 до плюс 40 С° и относительной влажности от 10 до 80% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1. Основные характеристики телефона

2.1.1. IP-телефон оснащен ЖК-дисплеем с разрешением 132x64 точек (LCD-дисплей 2,3 дюйма), отображающим дату и время, имя и номер вызывающего абонента, набранный номер и состояние соединения.

2.1.2. Динамик громкой связи и телефонная трубка предназначены для высококачественной передачи широкополосного аудио и речи.

2.1.3. IP-телефон оборудован разъемом для подключения гарнитуры, портом Ethernet для подключения компьютера и портом Ethernet для подключения IP-телефона к коммутатору ЛВС.

2.1.4. IP-телефон разработан с учетом стандарта RFC3261, работает по протоколу SIP и обеспечивает совместимость с фирменным программным обеспечением – «Flat Softswitch», а также с решениями сторонних разработчиков. Полный список совместимых VOIP платформ размещен на сайте производителя – www.flat-pro.ru.

2.1.5. Сведения о содержании драгоценных металлов (во всех видах и состояниях), входящих в состав IP-телефона Flat-Phone C10, в пересчете на массу химически чистых драгоценных металлов: IP-телефон не содержит следующие драгоценные металлы: Серебро, Платину, Иридий, Родий, Рутений, Осмий. Содержание Золота, Палладия, в IP-телефоне менее 0,001г каждого металла соответственно.

2.1.6. IP-телефон не содержит драгоценных камней и отходов драгоценных камней.

2.2. Технические характеристики IP-телефона

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
HD звук	HD-трубка, HD-динамик, HD-спикерфон
Экран	ЖК-дисплей 2,3” с разрешением 132x64. Монохромный, с подсветкой
Количество поддерживаемых SIP-линий	2
Регулируемая громкость	Да
Мелодии звонка (выбор рингтона)	Да
Язык телефона	Русский/английский
Громкая связь	Да
Блокировка клавиатуры	Да
Кнопки набора номера	12 клавиш с русскими и латинскими буквами
Функциональные клавиши	Клавиша отключения звука (MUTE), Клавиша удержания (HOLD), Клавиша регулировки громкости -/+, Клавиша отмены, Клавиша громкой связи (Speakerphone), Линейные клавиши 1 и 2.
Навигационный джойстик	Да (5 клавиш)
Функциональные программируемые клавиши	4 программируемые функциональные клавиши без светодиодного индикатора для быстрого доступа к сервисам телефона
СЕТЕВЫЕ ПРОТОКОЛЫ И СТАНДАРТЫ VOIP	
VOIP (Поддержка протокола SIP)	SIP v1 (RFC2543), SIP v2 (RFC3261)
Конфигурирование IP адреса	Static IP/DHCP/PPPoE/ IPv4/IPv6
SIP-over	TLS, SRTPTCP/IP/UDP
Стандарты передачи RTP	RTP / RTCP, RFC2198, 1889
Доступ к устройству	HTTP / HTTPS / FTP / TFTP/SSH/Telnet
Сетевые протоколы	ARP / RARP / ICMP / NTP / DHCP/ SCEP
DNS	DNS SRV / запрос A / запрос NATPR
Поддержка VPN	OpenVPN, 802.1X
Поддержка NAT	ДА
Резервирование SIP сервера	ДА (до 2х резервных SIP серверов и различные алгоритмы выбора сервера)
Шифрование SIP	SIP через TLS, SRTP
Поддержка QoS	802.1p/Q tagging (VLAN)
Широкополосный кодек	G.722, OPUS-WB
Узкополосный кодек	G711a (PCMA), G711u (PCMU), G.729, G.729A/B,G723, G726, AMR, , OPUS, iLBC
Поддержка STUN	STUN, таймер сеанса (RFC4028)
Передача DTMF	In-Band, RFC2833, SIP INFO

Качество передачи голоса	• Подавление эха (эхокомпенсация) / динамический джиттер-буфер • Детектор активности речи (VAD, включен, не регулируется) • Генерация комфортного шума (СПГ) • Детектор тишины (включен, не регулируется) Автоматическая регулировка чувствительности микрофона
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ	
Доступ для администрирования	Логин и пароль администратора / Пользователя
Конфигурирование	WEB: HTTP / HTTPS / ручная настройка с клавиатуры телефона
Управление HTTPS-сертификатами	Да
Autoprovisioning	FTP / TFTP / HTTP / HTTPS / PnP
Диагностика	SNMP v1, v2, v3/ TR069/ LLDP
Дата и время	Ручная установка/NTP / Синхронизация с ПК
Брандмауэр	Да
Обновление внутреннего ПО	Через WEB-интерфейс/сервис Autoprovisioning
Резервное копирование/восстановление	Да
Системный журнал	Syslog
Рекомендованная система для автоконфигурирования	Флат Device Manager
ФУНКЦИИ ДВО И ИНТЕГРАЦИЯ С IP АТС	
Ожидание вызова	Уведомление о поступлении нового вызова
Отображение номера и имени абонента	Да
Прием второго вызова	Да
Переадресация вызова	Условное / Безусловное / По занятости / По неответу
Перенаправление вызова	Да
Сервисы телефона	• Перевод вызова с уведомлением / Без уведомления /Сопровождаемый • Удержание вызова / Отключение звука / «Не беспокоить» • Быстрый набор / Горячая линия • Повторный набор / Возврат вызова • Автодозвон / Автоответчик
Способы вызова	Proxy и peer-to-peer (звонок по IP-адресу)
Поддержка аудиоконференций	Локальная до 5 участников/Сетевая, ограничивается возможностями IP-АТС
Анонимный звонок	Совершение анонимных вызовов — CLIR
Правила набора и преобразования номеров	До 10 строк, определяющих правила набора и преобразования номеров
Запись разговоров	Да
Голосовая почта	да
Набор по нажатию */#	да
Прием интерком-вызова	да
Удаленное управление вызовом	Услуга Remote Ring
XML-браузер	Да
URL / URI действия	Да
Обслуживание команд IP АТС	• Музыка при удержании, домофон • Перехват вызова, перехват вызова в группе • Анонимный звонок/Отклонение анонимного вызова • Multicast
ТЕЛЕФОННЫЕ КНИГИ	
Локальная записная книжка	До 1000 записей
Черный список	До 100 записей
Белый список	До 100 записей
Журнал вызовов	До 100 записей
Сетевая записная книжка	Поддержка до 5 URL удаленной сетевой телефонной книжки
Интеграция с LDAP	Да
Поиск по записным книжкам	Да
ФИЗИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
Монтаж	Подставка с двумя углами наклона: 40° и 45°/настенный монтаж
Вес	IP-телефон 700 г. без подставки. 60 г – подставка
Габариты	180x192x36 мм (ШхГхВ) без подставки
Электропитание по стандарту PoE	Питание PoE IEEE802.3af
Адаптер питания (опционально)	Адаптер питания 5В, 1 А постоянного тока
Потребляемая мощность	1,4 Вт.
Рабочий диапазон температур	от +0 до +40 °С
Относительная влажность	до 80 % при температуре 25 °С
ПОРТЫ И РАЗЪЕМЫ	
Порт Ethernet для подключения к ЛВС/АРМ	2 порта Ethernet 10/100 Мбит/ разъем RJ45
Подключение телефонной трубки	Трубка: 4P4C, RJ9
Порт для подключения проводной гарнитуры	Гарнитура: 4P4C, RJ9
Разъем для подключения внешнего источника питания	Да

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

- IP-телефон Flat-Phone C10 1шт.
- Трубка телефонная 1 шт.
- Витой соединительный шнур для подключения телефонной трубки к IP-телефону 1 шт.
- Соединительный шнур Ethernet с коннекторами типа RJ-45 1 шт.
- Подставка 1 шт.
- Краткое руководство по эксплуатации 1 шт.
- Гарантийный талон 1 шт.
- Блок питания 5.0В, 1.0А, 5.0Вт (Опция)
- Паспорт (в электронном виде по адресу http://flat-pro.ru/doc).
- Руководство по эксплуатации (в электронном виде по адресу http://flat-pro.ru/doc).
- Программное обеспечение для автоконфигурирования IP-телефонов ФЛАТ Device Manager (в электронном виде по адресу http://flat-pro.ru/doc).*

*в рамках поставки IP-телефона бесплатно предоставляется лицензия для одновременной настройки и обслуживания не более 10 IP-телефонов. Для расширения лицензии обратитесь в компанию, у которой приобретен данный IP-телефон.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Меры безопасности

4.1.1. При работе с изделием должны соблюдаться основные правила работы с электронными устройствами. Запрещается производить ремонтные и монтажные работы IP-телефона при включённом питании.

4.1.2. Монтаж IP-телефона должен обеспечивать свободный доступ воздуха к нему.

4.1.3. В случае попадания внутрь IP-телефона посторонних предметов или какой-либо жидкости, необходимо немедленно отключить питание и обратиться в сервисную службу для проведения технического осмотра изделия.

4.1.4. Запрещается эксплуатация IP-телефона, имеющего нарушения целостности корпуса, разъемов и кнопок на передней и задней панелях, нарушения изоляции проводов.

5. УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

5.1. Порядок установки и подготовки к работе

5.1.1. Перед установкой и подготовкой IP-телефона к работе, пожалуйста, ознакомьтесь с «Кратким руководством по эксплуатации», идущем в комплекте с IP-телефоном.

5.1.2. При работе с оборудованием необходимо соблюдение требований «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

5.1.3. IP-телефон устанавливается в отапливаемом помещении и предназначен для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности. При необходимости IP-телефон может быть смонтирован на стене. При креплении к стене используйте соответствующие крепежные элементы (не входят в комплект поставки и приобретаются отдельно).

5.1.4. Размещайте IP-телефон таким образом, чтобы к нему обеспечивался свободный доступ воздуха.

5.1.5. IP-телефон должен использоваться в помещении, обеспечивающем естественное охлаждение (конвекцию), без воздействия опасных и вредных производственных факторов.

6. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

6.1. Отработавший свой ресурс IP-телефон подлежит складированию и утилизации. IP-телефон нельзя выбрасывать с обычным хозяйственным мусором. Устройство следует отнести в пункт приема на утилизацию электрического и электронного оборудования. Для получения информации о месте расположения пунктов приема на утилизацию свяжитесь с органами местной власти.

6.2. IP-телефон не содержит токсичных материалов.

7. ХРАНЕНИЕ

IP-телефон должен храниться в полной заводской упаковке в помещениях с температурой воздуха от -10 С° до 60 С° и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.

8. ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

8.1. Производитель гарантирует соответствие основных характеристик IP-телефона техническим характеристикам, приведенным в Руководстве по эксплуатации, при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных технической документацией.

8.2.1. Гарантия составляет один год со дня покупки IP-телефона, если иной более длительный срок не устанавливается при заключении договора купли-продажи IP-телефона, и/или заказе расширенной гарантии «ФЛАТ-ПРО».

8.2.2. Гарантии на IP-телефон не распространяются в следующих случаях:

- при воздействии огня, воды и неправильной эксплуатации;
- при наличии механических повреждений;
- при признаках самостоятельного ремонта;
- при признаках изменения внутреннего устройства;
- при наличии признаков, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- при повреждениях, вызванных несоответствием Государственным стандартам, действующим нормативно-правовым актам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

Серийный номер устройства указан на этикетке после символов “S/N:”

При необходимости подачи рекламаций, ремонта и замены, вышедшего из строя IP-телефона, а также для принятия претензий к качеству IP-телефона обратитесь в компанию, у которой приобретен данный продукт.

Производитель оставляет за собой право на возврат стоимости.

9.СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ ИЗДЕЛИЯ

IP-телефон Flat-Phone C10, соответствует требованиям государственных стандартов и имеет:

- ЕАЭС N RU Д-RU.PA07. B.90196/23 «Декларация соответствия требованиям ЕАС ТР ТС 004/2011 О безопасности низковольтного оборудования; ТР ТС 020/2011 Электромагнитная совместимость технических средств». Дата регистрации 27.09.2023 г.
- ЕАЭС N RU Д-RU.PA07. B.90226/23 «Декларация соответствия требованиям ЕАС ТР ЕАЭС 037/2016 Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Дата регистрации 27.09.2023 г.
- Д-ТАПД-8871 «Деклараций о соответствии средств связи» Дата регистрации 17.11.2023 г.

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

IP-телефон обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла. Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации, программному обеспечению и списку наиболее часто задаваемых вопросов (FAQ):

Документация - http://flat-pro.ru/doc
Программное обеспечение - http://flat-pro.ru/soft
FAQ - http://flat-pro.ru/faq

Для обращения в службу технической поддержки Вы можете воспользоваться следующими средствами связи:
Телефон/факс: +7 (499) 551-77-78
E-mail: support@flat-pro.ru

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ И УПАКОВКЕ

11.1 Правообладатель и производитель: ООО «ФЛАТ-ПРО», адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр.12, помещ. 2/49.

11.2. Предприятие-изготовитель: _____

11.3. IP-телефон соответствует требованиям ТУ 26.30.23-003-54298102-2023

11.4. IP-телефон упакован согласно ГОСТ 23216-78, ГОСТ 23088-80 и Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 005/2011 "О безопасности упаковки" (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 769)

11.5. IP-телефон Flat-Phone C10 серийный номер _____ изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

Ответственный за технический контроль продукции (ОТК) Изготовителя:

МП _____ _____

(личная подпись) (расшифровка подписи)

_____

(год, месяц, число)